Total de solicitações de sustentação registradas em 2017 e 2018 por sistema

SISTEMA	2017	2018
FIES - Atendimento Jurídico	3.676	4.919
Sistema para gestão do FIES	3.292	1.153
e-MEC Corporativo	1.464	562
SISFIES Superior	1.090	2.299
SisProUni - Programa Universidade para Todos	585	417
Idioma Sem Fronteiras	291	210
PAR 2010	256	100
SISTEC - REGULAÇÃO	242	45
SISTEC - BOLSA FORMAÇÃO	217	337
SEB - Obras 2.0	212	143
SPO - TED	198	15
Sistema de Avaliação Educacional	179	0
Presença - Freqüência Escolar para a condição da Educação do Programa Bolsa Família	156	33
Sistema de Informação Gerencial de Programas de Educação Tutotial - SIGPET 2	137	72
Plataforma Carolina Bori	102	131
PAR 3.0	93	12
LIVRO	89	0
SISTEC - SISUTEC	87	6
Comissão Nacional de Residência Médica	86	33
Sistema - Prêmio Professores do Brasil	81	0
Sistema de Seleção Unificada	78	137
SIMEC - Módulo de Demandas	78	9
Sistema de Gestão do Programa Bolsa Permanência	69	50
Fábrica de Software	62	6
SPO - Emendas Parlamentares	59	7
Sistema de Gestão e Monitoramento da Formação Continuada do MEC	54	1
SIMEC - Projovem Urbano	48	2
Sistema de Gerenciamento de Bolsas	47	0
e-Proinfo 2.0	44	0
Sistemas do PDDE Interativo - NOVO MAIS EDUCAÇÃO	44	0
SISPACTO	43	0
Sistema de Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social	41	20
Planejamento SASE	38	8
PDE ESCOLA INTERATIVO	36	1
Pacto Universitario	36	0
Sistemas do PDDE Interativo - ProEmi	34	0
DEMANDAS FIES	31	1
SETEC/SESU - Monitoramento de Obras 1.0	26	5
Sistema de Segurança Digital	26	1
SIMEC - Proinfância Manutenção	25	5
Painel de Controle	25	4
SPO - Acompanhamento Orçamentário	25	3
Alimentação Escolar	25	0
SIMEC - Módulo Escola - Escola Acessível	24	0
PROJOVEM Campo	23	0
SisFies Superior Novo	21	79
DEMANDA INTERNA SIMEC	20	0
SIMEC - Módulo Emendas	19	2
Certificação de Entidades Beneficientes de Assistência Social na Área de Educação	17	15
Sistema de Informações Eletrônicas	17	1
SIMEC - Módulo de Segurança	17	0
Fies 1%	16	2
Mais Médico - MEC	15	0
FIES	14	15

Rede Federal	13	0
Portal do Professor	12	0
e-MEC histórico	11	3
Gestão de Pessoas	11	0
Sistemas do PDDE Interativo - Livros Equilíbrio	10	0
SPO - Receitas Orçamentárias	9	4
SIMEC - Sistema de Informação ao Cidadão	9	1
SisProUni 2.0	9	0
E-MEC Saneamento	8	1
SPO - Planejamento Orçamentário	8	1
Formação Escola da Terra	8	0
Política de Inovação - Educação Conect@da	8	0
SPO - Programação Financeira	8	0
Sistema de Controle de Patrimônio	7	1
Atendimento	7	0
Base Nacional Curricular Comum	7	0
Medalha Paulo Freire	7	0
WebService 2.0	7	0
Sistema de Gerenciamento de Projetos de Extensão	6	1
SIMEC - Módulo Administrativo - Eventos	6	0
Sistema de Apoio ao Plano de Carreira e Remuneração do Magistério	6	0
Instituição Amiga do Empreendedor	5	11
Sistema de Controle de Freqüência	5	1
[SIMEC] Sistema de apoio à sustentação de software da CGD	5	0
[SIMEC] Sistema de apoio ao desenvolvimento e manutenção de software da CGD	5	0
Banco Internacional de Objetos Educacionais	5	0
SIMEC - Módulo Plano de Ações Articuladas	5	0
SIMEC - Módulo RH - Avaliação da GDPGPE	5	0
SIMEC - Sistema de Acompanhamento de Peças Publicitárias	5	0
Sistema de Avaliação da GDPGPE e GDACE	5	0
Sistema de Regulação, Supervisão e Avaliação das Instituições e Cursos de Educação Superior - INSAES	5	0
Saberes Indígenas na Escola	4	18
Comissão Nacional de Residencia Médica - CNRM 2	4	9
Relatoria	4	0
Sistema de Acompanhamento de Processos - CNE	4	0
Sistema de Administração de Material	4	0
Exames do MEC / INEP	3	0
IBRAM Eventos	3	0
Programa Universidade Para Todos	3	0
SETEC/SESU - Monitoramento de Obras 2.0	3	0
Sistema de Apoio à Gestão e Projetos do Grupo 2	3	0
Sistema de Consulta de Graduados	3	0
SPO - Proposta Orçamentária	3	0
SIMEC - EJA NOVAS TURMAS	2	3
Sistema de Informação Gerencial de Projetos Universitários	2	3
Comissão Nacional de Residência Multiprofissional	2	2
Sistema Médico-Financeiro	2	2
Benefício de Prestação Continuada	2	0
E-GAT Fundações de Apoio	2	0
São Tomé e Príncipe	2	0
SIMEC - Módulo PAR - Plano de Metas Compromisso Todos pela Educação	2	0
Sistema de Administração de Transportes	2	0
Sistema de Apoio à Gestão e Projetos do Grupo 1	2	0
Sistema de Apoio à Gestão e Projetos do Grupo 3	2	0
Sistema de Capacitação	2	0
Sistema de Estrutura Organizacional	2	0
Sistema Presença 2.0	2	0

SPO - SICAJ	2	0
Fies Seleção e Oferta	1	7
SIMEC - Módulo Escola - PDE-Escola	1	3
Sistema de Controle de Acesso	1	1
Agenda - Gabinete	1	0
Contrato de Gestão - SIGAMEC	1	0
Domínio Público	1	0
Domínio Público 2.0	1	0
Escolas no Exterior	1	0
FIES Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior	1	0
Gestão de Processo do Gabinete do Ministro	1	0
PAC2	1	0
PNLD	1	0
Programa Saúde na Escola	1	0
RSC - Reconhecimento de Saberes e Competências	1	0
SIMEC - Assessoria Internacional	1	0
SIMEC - Módulo Orçamentário e Financeiro	1	0
Simec Escola Ativa	1	0
Sistema de Informação Proinfo Integrado	1	0
Sistema de Monitoramento Estratégico	1	0
Sistema de Segurança	1	0
SISU	1	0
SPO - Limites Orçamentários	1	0
PROJOVEM URBANO E (edição especial)	0	12
SIMEC - Módulo Escola - Escola Aberta	0	10
Catálogo Nacional de Cursos Técnicos e Superior de Tecnologia	0	9
SisFies PROIES	0	7
Sistema de Acompanhamento de Processos das Instituições de Ensino Superior	0	4
Ensino Médio Tempo Integral	0	3
SIMEC - Módulo Administrativo - Contratos	0	3
SIMEC - Módulo Escola - Mais Educação	0	2
Sistema de Transferencia de IES Pública	0	2
Soluções de BI SETEC	0	2
PROJOVEM CAMPO E (edição especial)	0	1
SPO - Sistema de Monitoramento e Avaliação	0	1
Total	**14.050**	**10.989**

Observações:

1. O modelo vigente de Fábrica de Software no MEC atende a sustentação por catálogo de serviço com métrica em UST. Os totais apresentados referem-se aos acionamentos realizados à Fábrica para atendimento de solicitações referentes à Sustentação.

2. Importante destacar que no ano de 2018 o MEC estava sem o contrato 76/2015, atendendo de forma precária o Eixo de negócio desse objeto.